

SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE CUCO



COMO DESBLOQUEAR O COMPUTADOR:

(Procedimento válido apenas para computadores não extraviados)

1. Vais precisar de outro Computador, Tablet ou Smartphone para entrar neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

Actualização do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2. Clica na primeira opção: **"Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo"**.

3. **ATENÇÃO: O "Nº de Série do equipamento" está na etiqueta por baixo do computador. (Não usar "Machine Serial Number" fornecido no ecrã do computador bloqueado). Preenche os campos: "Certified Time" e "Usage Counter" fornecidos no ecrã do computador bloqueado.**

Machine Serial Number: xxxxxaaaxx
Certified Time: YYYYYYYY
Usage Counter: 000001111
Enter unblocking Code: _____

DESBLOQUEIO CUCO

Nº de Série do equipamento:

CT: (certified time)

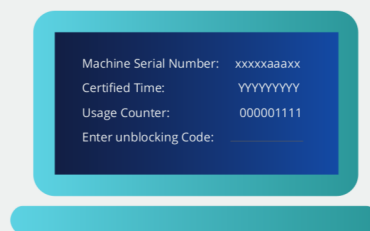
UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 2+8? (Verificação anti-bots)

Mostrar Código

4. Escreve o resultado da soma e clica no botão **"Mostrar código"**

- 5.** Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla **"Enter"**
- O computador está desbloqueado e vai iniciar!**



PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

- 1.** No computador já desbloqueado entra neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

Actualização do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

- 2.** Clica na segunda opção **"Actualização do Sistema de Segurança CUCo"**.

- 3.** **Descarrega o ficheiro.**
Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta **"transferências"**
Clica no ficheiro e faz **"executar"**



Feito! Obrigada e parabéns.